



RETOURFORMULIER

info@vdwielgremac.nl

1. UW GEGEVENS:
Naam: <input type="text"/>
Ordernummer*: <input type="text"/>
<small>*Het ordernummer vindt u op de orderbevestiging</small>
2. WELKE ARTIKELN WILT U RETOURNEREN?
Aantal: <input type="text"/> Artikelnummer: <input type="text"/> Artikelnaam: <input type="text"/>
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3. WAT IS DE REDEN VAN RETOUR?
<input type="checkbox"/> Defect artikel <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Transport schade (direct contact op nemen)<input type="radio"/> Defect artikel geleverd<input type="radio"/> Na ingebruikname binnen de garantietermijn<input type="radio"/> Na ingebruikname buiten de garantietermijn Omschrijving van het defect: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Gebruik maken van herroepingsplicht (mailen naar info@vdwielgremac.nl) Herroeping via e-mail op datum: <input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Verkeerd artikel besteld<input type="radio"/> Verkeerd artikel geleverd gekregen<input type="radio"/> Artikel komt niet overeen met de verwachting<input type="radio"/> Artikel niet meer nodig
4. WELKE ACTIE IS DOOR U GEWENST?
<input type="radio"/> Reparatie
<input type="radio"/> Stuur mij opnieuw het door mij gewenste artikel
<input type="radio"/> Graag geld terug op IBAN: <input type="text"/>
5. BEVESTIGING:
Datum: <input type="text"/>
Ondertekenen voor akkoord: <input type="text"/>

Bij koop op afstand heeft u als consument het recht op een zichttermijn van 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Wij adviseren u, om altijd de verzenddoos en originele verpakking zorgvuldig open te maken, zodat u deze eventueel weer kunt gebruiken om de bestelling terug te sturen. Het is niet de bedoeling dat het product tijdens deze periode wordt gebruikt. U heeft recht op een zichttermijn, dit is géén probeertermijn.

Retour zendingen dienen altijd vooraf te worden aangemeld!

Afhankelijk van het artikel wordt de beste manier van retourneren gekozen.

Wanneer u een product wilt retourneren dan vragen wij u het volgende te doen:

- U meldt bij onze klantenservice dat u een product wilt retourneren.
- Dit doet u door middel van dit garantie-/retourformulier te versturen per post, of per email aan info@vdwielgremac.nl.
- Dit formulier dient geheel ingevuld te worden met als bijlage een kopie van originele factuur en ingesloten te worden bij verzending.
- Na ontvangst van uw retouraanvraag, zal onze klantenservice contact met u opnemen over verdere afwikkeling van de retouraanvraag en over de wijze van retour zenden.

Uitzonderingen

Producten welke u niet kunt ruilen of retourneren:

- Producten met Motoraandrijving welke verkoop klaar zijn gemaakt of in gebruik zijn genomen en sporen van olie/benzine bevatten.
- Producten die overeenkomstig uw wensen/specificaties zijn aangepast of gemodelleerd (bv. Speciale bestellingen, Modificaties, Maatwerk kleding).
- Producten die beschadigd, incompleet zijn of gebruikssporen vertonen.
- Producten waarvan de verzegeling verbroken is of de originele (blister)verpakking is geopend
- Producten die alreeds geïnstalleerd of geregistreerd zijn.
- Ingewisselde of ingevulde vouchers en tegoedbonnen.

Bij bovenstaande behouden wij ons het recht de retour te weigeren.

Kosten voor retourzending zijn voor de klant. Zijn er onduidelijkheden? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@vdwielgremac.nl

IS ALLES GOED INGEVULD?

Vriendelijk verzoek om alle gegevens duidelijk in te vullen en het formulier toe te voegen aan de retourzending. Zo kunnen wij een snelle afwikkeling garanderen. Normaliter duurt de verwerking van een retour 1-10 werkdagen na ontvangst van uw levering. Retouren zonder retourformulier kunnen we niet altijd in behandeling nemen.

RETOURADRES:

Klantenservice vd Wiel Gremac
Beekerheide 32
5741 HC Beek en Donk